



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลหมากแข้ง

ที่ ๕๐ /๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลหมากแข้ง มีบทบาทสำคัญในการให้บริการสาธารณะ บรรเทาทุกข์ บำรุงสุขแก่ประชาชนภายในกรอบอำนาจหน้าที่ การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน ความไม่เป็นธรรมจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐ จึงเป็นหน้าที่ที่จะต้องเข้าไปช่วยเหลือแก้ไข และบรรเทาปัญหาต่างๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนและให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เพื่อให้การบริการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เป็นไปอย่างรวดเร็ว และถูกต้อง สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ และเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการติดต่อ สอบถามข้อมูล และการดำเนินการร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลหมากแข้ง จึงแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

- |                          |   |                    |
|--------------------------|---|--------------------|
| ๑. นายจรัสศักดิ์ ปัญญาคม | รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน | ประธานคณะทำงาน     |
|                          | ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหมากแข้ง           | ประธานคณะทำงาน     |
| ๒. นางจิรฐา ปิยะวงษ์     | หัวหน้าสำนักปลัด                            | คณะทำงาน           |
| ๓. นางสาวนฤดี ใจอยู่     | นักวิชาการตรวจสอบภายในชำนาญการ              | คณะทำงาน           |
| ๖. นายชำนาญ รุ่งเมือง    | นิติกรชำนาญการ                              | คณะทำงาน/เลขานุการ |

โดยให้คณะทำงานที่ได้รับแต่งตั้งดำเนินการเพื่อปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยมีกระบวนการ ช่องทาง ขั้นตอน และระยะเวลาในการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ชัดเจน รวมถึงไปถึงความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายแสวง เชื้อทอง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหมากแข้ง