

วิธีการยื่นคำร้องเรียน/ร้องทุกข์

ใช้ถ้อยคำสุภาพ

ระบุวัน เดือน ปี ที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์

แจ้งชื่อ ที่อยู่ของผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์

ข้อเท็จจริง หรือพฤติกรรมของเรื่องที่ร้องเรียน/
ร้องทุกข์ ได้อย่างชัดเจนว่าได้รับความเดือดร้อน
หรือเสียหายอย่างไร
ต้องการให้แก้ไขและดำเนินการอย่างไร
หรือชี้ช่องทางแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริตของ
เจ้าหน้าที่/หน่วยงาน อบต. ได้ชัดเจนเพียงพอ
ที่สามารถดำเนินการสืบสวน สอบสวนได้

ระบุพยาน เอกสาร พยานวัตถุและ
พยานบุคคล (ถ้ามี)

คำร้องเรียน/ร้องทุกข์
สามารถส่งหนังสือโดยตรง
ต่อ
เจ้าหน้าที่ธุรการ
หรือช่องทางอื่น ๆ
ของ อบต.

ช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์

๑

ร้องเรียน/ร้องทุกข์ด้วยตนเอง

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลหมากแข้ง
อำเภอเมืองศรีสะเกษ จังหวัดศรีสะเกษ

๒

ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทางจดหมาย

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลหมากแข้ง อำเภอเมือง
ศรีสะเกษ จังหวัดศรีสะเกษ ๓๓๐๐๐

๓

ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทางหมายเลขโทรศัพท์ ๐๔๕-๙๑๖๕๗๑

(๑) นายประทีป รักชาติ ตำแหน่ง รองนายก อบต. ๐๘๐-๔๘๗๘๕๗๘
(๒) นายวิจิตร สมบูรณ์ ตำแหน่ง รองนายก อบต. ๐๙๗-๓๒๗๒๕๕๒
(๓) นายบรรจง ดวงจิตต์ ตำแหน่ง เลขานุการ นายกฯ ๐๖๕-๒๓๖๕๒๐๐
____(๔) นายชำนาญ รุ่งเมือง ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ ๐๘๒-๗๔๔๖๑๑

๔

ร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านเว็บไซต์ ผ่าน facebook

เว็บไซต์ : www.makhiap.go.th

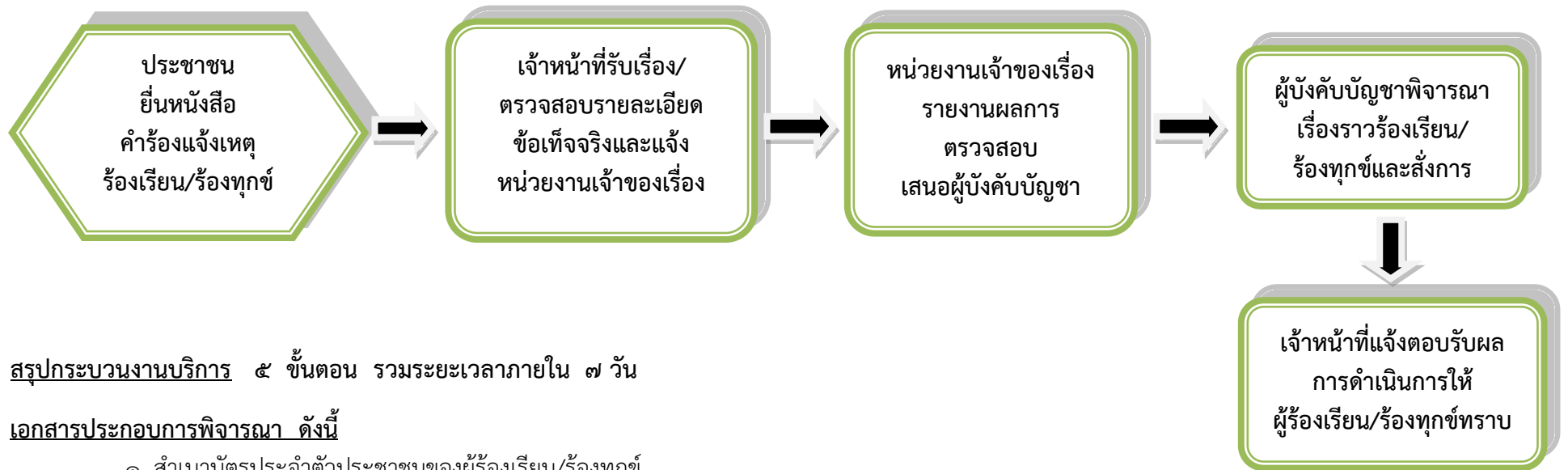
facebook : <https://www.facebook.com/mandalin๑๙๘๔>

๗. แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานร้องเรียนร้องทุกข์

✿ แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ✿

(การรับแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์)

◇ การรับแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์



☞ สรุปกระบวนการบริการ ๕ ขั้นตอน รวมระยะเวลาภายใน ๗ วัน

☞ เอกสารประกอบการพิจารณา ดังนี้

๑. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์
๒. สำเนาทะเบียนบ้านของผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์
๓. เอกสารหลักฐานเกี่ยวกับการร้องเรียน/ร้องทุกข์

☞ สถานที่ติดต่อ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหมากแข้ง โทร ๐๔๕-๙๑๖๕๗๑